

# Пользовательское соглашение

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение»/ «Пользовательское соглашение») относится к сайту принадлежащему Обществу с ограниченной ответственностью «ТЕКО» (далее по тексту – «ООО «ТЕКО»») и расположенному по адресу <http://delisdobrom.charityclub.ru> (далее по тексту – «Сайт»).

1.2. Сайт является собственностью ООО «ТЕКО» (ОГРН 5147746099375. Адрес регистрации: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.26, стр. 28, комн. 4).

1.3. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. Администрация Сервиса/Администрация – уполномоченные сотрудники, действующие от имени ООО «ТЕКО».

2.1.2. Пользователь Сервиса/Пользователь/Участник мероприятия – лицо, имеющее доступ к Сервису.

2.1.3. Содержание Сервиса (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

2.1.4. Сервис PaySafe (или «Сервис») – платежное решение PaySafe, исключительное право на которое принадлежит ООО «ТЕКО», и Сайт ООО «ТЕКО», размещенные в сети Интернет по адресу: <http://delisdobrom.charityclub.ru> (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящего Соглашения, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия) и доступная Пользователю через сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ, которые содержат все признаки публичной оферты. Социальная сеть представлена в объективной форме совокупностью данных и команд, и порождаемых аудиовизуальных

отображений (включая входящие в ее состав графические изображения и пользовательский интерфейс), (далее – данные и команды), предназначенных для функционирования ЭВМ и мобильных устройств в целях получения определенного результата в виде организации функционала социальной сети. Совокупность данных и команд состоит из активированных и неактивированных данных и команд.

2.1.5. Мероприятие – предложение Организатора Мероприятия о перечислении Пользователями пожертвований на определенных условиях в течение определенного периода времени в Сервисе, а также комплекс взаимоотношений, в результате которых у Пользователя возникает право получения подарков в соответствии с настоящим Соглашением.

2.1.6. Организатор Мероприятия – юридическое лицо, учрежденное и зарегистрированное в соответствии с Законодательством Российской Федерации, состоящее с ООО «ТЕКО» в договорных отношениях. Сервис подключен к программам Партнера для сбора пожертвований.

2.1.7. Партнер – благотворительный фонд учрежденный и зарегистрированный в соответствии с Законодательством Российской Федерации, в пользу которого осуществляется сбор Пожертвований в рамках проведения Мероприятия.

2.1.8. Пожертвование – сумма равная 250 руб. 00 коп., перечисленная Пользователем в рамках проведения Мероприятия в пользу Партнера.

2.1.9. Участник Мероприятия/Участник – Пользователь, принимающий участие в Мероприятии с целью осуществления Пожертвования в пользу Партнера.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Сервис принадлежит ООО «ТЕКО» и администрируется ООО «ТЕКО».

Полномочия Администрации ограничиваются размещением на Сайте предмета и условий проведения Мероприятия, а также обеспечением работы Сервиса в рамках проведения Мероприятия, в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением. Права и обязанности в рамках проведения Мероприятия возникают непосредственно у Пользователя и Организатора Мероприятия.

3.2. Сервис позволяет Пользователям осуществлять перечисление сумм пожертвований Партнеру. Целью Пользователя Сервиса является внесение пожертвования одному или нескольким Партнерам. Получение подарков Пользователем Сервиса Администрация сервиса и Организатор Мероприятия не гарантируют.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Регистрация Пользователя в Сервисе означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: [delisdobrom.charityclub.ru/offer.pdf](http://delisdobrom.charityclub.ru/offer.pdf). Настоящее Соглашение периодически может изменяться и/или дополняться Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального предварительного уведомления. Изменения условий Соглашения вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются ко всем правоотношениям, возникшим после их публикации. Администрация

рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Пользовательского соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3.4. Настоящее Соглашение действительно в последней редакции для всех Пользователей вне зависимости от того, в какой редакции они были приняты Пользователем при регистрации.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Администрация Сервиса вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сервисом, а также изменять содержание Сервиса. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения.

4.1.2. Ограничить доступ к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сервисом после соблюдения требований о регистрации.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися возможностями Сервиса, а также осуществлять пожертвования в предлагаемой форме.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к работе Сервиса.

4.2.4. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сервиса обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым возможностям Сервиса.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.

4.3.4. Не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сервис для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации Сервиса.

4.3.7. Не использовать Сервис с целью:

4.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.4. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работников ООО «ТЕКО».

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сервиса;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сервиса;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сервиса для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисом;

4.4.4. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сервиса, любым другим системам или сетям, относящимся к Сервису, а также к любым возможностям, предлагаемым Сервисом;

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации Сервиса или в любой сети, относящейся к Сервису.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сервиса.

4.4.6. Использовать Сервис и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права других лиц.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА**

5.1. Сервис и его Содержание принадлежит и управляется ООО «ТЕКО».

5.2. Содержание Сервиса не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации Сервиса.

5.3. Содержание Сервиса защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Совершение действий, предлагаемых Сервисом, может потребовать создания учётной записи Пользователя, создание которой подтверждает полное согласие с данным Соглашением.

5.5. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия, предоставляемые Сервисом.

## **6. ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

6.1. ООО «ТЕКО» вправе по поручению Организатора Мероприятия осуществлять техническую поддержку проведения Мероприятия с использованием Сервиса; Мероприятие является стимулирующим и имеет целью привлечение внимания общества к проблемам осуществления благотворительной помощи, не является лотереей согласно законодательства Российской Федерации.

### **6.2. Правила проведения Мероприятия:**

#### **6.2.1. Общие положения.**

1. Настоящие Правила проведения стимулирующего Мероприятия «**Новогоднее ралли пожертвований**» (далее в тексте – «Правила») определяют условия участия Пользователей Сервиса в Мероприятии. В рамках Мероприятия Участникам предлагается возможность получить подарки за совершение пожертвования с использованием Сервиса в пользу Партнера в порядке и на условиях, описанных в настоящих Правилах. Также Участникам предлагается оставить подарок лицам, осуществляющим пожертвования. Участвовать в Мероприятии могут исключительно физические лица.

2. Мероприятие не является лотереей, не содержит элемент риска, проводится без использования лотерейного оборудования, проводится в рамках осуществления пожертвований в адрес Партнеров. Мероприятие проводится на территории Российской Федерации, в г. Москве, в местах расположения Партнера.

3. Мероприятие проводится в соответствии с настоящими Правилами в виде розыгрыша призов, по результатам которого победителям выдаются подарки. **Организатор Мероприятия не гарантирует получение подарка Участником Мероприятия, а также не отвечает за качество подарков.**

6.2.2. Сведения об Организаторе Мероприятия:

1. Организатор Мероприятия Ассоциация социально-ориентированных некоммерческих организаций «Благотворительное собрание «Все вместе» , ОГРН 1097799004225, ИНН 7701017975, адрес фактический 129090, Москва, Протопоповский пер, д. 25, корп.1, адрес юридический: 129090, Москва, Протопоповский пер, д. 25, корп.1.

6.2.3. Срок проведения Мероприятия:

1. Мероприятие проводится **в период времени с 05 декабря 2017г. по 13 января 2018 года включительно.**

2. Выдача призов осуществляется **Организатором Мероприятия** по адресу: 129090, Москва, Протопоповский пер, д. 25, корп.1, сразу же после завершения розыгрыша соответствующего подарка. Участник Мероприятия поручает Организатору Мероприятия получить для него приз и произвести выдачу приза по указанному адресу.

6.2.4. Фонд подарков. Подарки, распределение подарков среди победителей. Порядок участия в Мероприятии.

1. Призовой фонд Мероприятия формируется за счёт средств третьих лиц, используется исключительно для предоставления выигрыша победителям. Наименование и количество разыгрываемых подарков фиксируется Организатором мероприятия каждую пятницу накануне каждого розыгрыша.

2. Участник заходит на Сайт, вводит свои данные об адресе электронной почты, номере телефона, фамилии и имени и выбирает Партнера/Партнеров для осуществления Пожертвований и количество Пожертвований (одному Пожертвованию присваивается один уникальный код) и осуществляет оплату. После успешной оплаты на электронную почту Участника приходит баннер-открытка с уникальным кодом. Один раз в неделю, а также в дату финального розыгрыша **13 января 2018 года** осуществляется случайный выбор победителя, - Участник, чей номер оказался выигрышным, получает подарок. Каждое десятое пожертвование гарантирует получение подарка. **Количество подарков, которые может выиграть один Участник в рамках проведения Мероприятия, не ограничено.**

6.2.5. Дополнительные условия.

1. Факт участия в настоящем Мероприятии подразумевает, что его Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами.

2. Настоящие Правила проведения Мероприятия могут быть изменены или отменены Организатором Мероприятия в одностороннем порядке, при этом его обязательства,

возникшие из ранее проведенных Мероприятий, остаются в силе. В случае изменения правил или отмены Мероприятия информация об этом будет размещена на Сайте.

3. Все персональные данные, сообщенные Участниками для участия в Мероприятии, являются конфиденциальными и будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства Российской Федерации.

4. Факт участия в Мероприятии означает, что Участник Мероприятия дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а именно сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных исключительно для целей проведения Мероприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Данное согласие дается ООО «ТЕКО», Партнеру и Организатору Мероприятия. Участник Мероприятия настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса может осуществляться сбор обезличенных (без привязки к персональным данным) статистических данных об использовании Сервиса и в автоматическом режиме передача их ООО «ТЕКО».

5. Для целей проведения Мероприятия ООО «ТЕКО», Партнер и Организатор Мероприятия обрабатывают следующие персональные данные Участников Мероприятия: имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

6. Результаты проведения Мероприятия являются окончательными и не подлежат пересмотру.

7. Установленные призы не обмениваются и не могут быть заменены денежным или иным эквивалентом.

8. ООО «ТЕКО» и Организатор Мероприятия не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Мероприятия, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

9. С момента получения приза Участник Мероприятия несет ответственность за уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, установленных действующим законодательством РФ.

10. По решению Организатора Мероприятия во время выдачи призов победителям Мероприятия может осуществляться фото- и видеосъемка, и путем явки на вручение призов победители Мероприятия дают согласие Организатору Мероприятия на осуществление фото- и видеосъемки в своем отношении, а также на последующее использование полученных фото- и видеоматериалов Организатором Мероприятия и Администрацией Сервиса путем размещения данных материалов в открытый доступ в сети Интернет без какого-либо дополнительного вознаграждения победителям Мероприятия (например, фотоотчеты с вручения призов на Мероприятии в группах и на публичных страницах Организатора Мероприятия в социальных сетях и т.п.). Участник Мероприятия дает свое согласие Организатору Мероприятия и Администрации Сервиса на публикацию в открытых источниках в сети Интернет и в СМИ своего имени, отчества и фамилии, а также фотографии в случае победы в Мероприятии (получения приза).

11. Лишение права на получение подарка:

невозможность связаться с победителем по электронной почте или телефону в течение 14 дней с момента завершения розыгрыша;

невыполнение победителем розыгрыша условий этих правил;

не востребование победителем розыгрыша приза в течение 14 календарных дней после предоставления победителю розыгрыша информации о желаемом способе и доставке приза;

не предоставление победителем розыгрыша личных данных для отправки приза.

12. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Администрация Сервиса и Участники Мероприятия руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И НАПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**

7.1. ООО «ТЕКО» и Организатор Мероприятия обязуются соблюдать установленный законодательством Российской Федерации порядок обработки персональных данных Пользователя и обеспечивать защиту персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

7.2. ООО «ТЕКО» и Организатор Мероприятия обязуются предпринимать и гарантируют, что предприняты и предпринимаются все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.3. ООО «ТЕКО» гарантирует, что им пройдена соответствующая сертификация для обеспечения информационной безопасности, проведены и систематически проводятся проверки технических аспектов взаимодействия системных компонентов Сервиса, а также проверки технического и информационно-технического оснащения на соответствие стандартам безопасности.

7.4. ООО «ТЕКО» обеспечивает следующие меры по защите хранящейся на сервере информации:

7.4.1. ограничение сетевого доступа на сервер;

7.4.2. организацию контроля технического состояния серверов и уровней защиты и восстановления информации, а также проведение регулярного резервного копирования информации;

7.4.3. ведение аудита действий Пользователей и своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;

7.4.4. установление и использование антивирусного программного обеспечения (с обновлением баз вирусов);



7.4.5. принятие мер по ограничению круга лиц, имеющих доступ к серверу, на котором хранятся персональные данные Пользователей.

7.5. Акцептуя условия настоящего Соглашения, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе подтверждает свое согласие на обработку ООО «ТЕКО», Партнером и Организатором Мероприятия предоставленных им персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

7.5.1. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Сервис может собирать обезличенные (без привязки к персональным данным Пользователя) статистические данные об использовании Сервиса и в автоматическом режиме передавать их ООО «ТЕКО».

7.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях надлежащего предоставления функциональных возможностей Сервиса и услуг поставщиков, информирования о новостях, обновлениях сервисов, формирования и передачи ответов Пользователю, разрешения возможных претензий, улучшения безопасности использования Сервиса, восстановления утраченного доступа к профилю в Сервисе, анализа и мониторинга эффективности работы Сервиса на основании собранных статистических данных.

7.7. Пользователь подтверждает свое согласие с передачей предоставленных им персональных данных третьим лицам (в том числе банкам, лицам, в адрес которых банк по распоряжению Пользователя, направленному с использованием Сервиса, переводит денежные средства, при доступности такого функционала Пользователю и пр.) и их обработку третьими лицами в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации функций Сервиса, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

7.8. Пользователь соглашается, что персональные данные могут обрабатываться в течение срока деятельности ООО «ТЕКО». Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.9. Пользователь несет полную ответственность за достоверность представляемых ООО «ТЕКО» персональных данных и наступившие, в связи с этим последствия перед третьими лицами.

7.10. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления ООО «ТЕКО» или его представителю по адресу, указанному в пункте 1.2. настоящего Соглашения.

7.11. Акцептуя условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что является законным владельцем мобильного устройства, на котором установлен Сервис, а также надлежаще зарегистрированным и законным пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи, позволяющих использовать возможности передачи данных для использования Сервиса и идентификации Пользователя.

7.12. ООО «ТЕКО» вправе информировать Пользователя о порядке и способах использования Сервиса, о проводимых ООО «ТЕКО», его Партнерами, и иными третьими лицами маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, об условиях приобретения и потребления услуг третьих лиц с использованием Сервиса, направлять Пользователю сообщения любого характера, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанные Пользователем при Регистрации. ООО «ТЕКО» также вправе размещать соответствующую информацию в самом Сервисе. Акцепт условий настоящего Соглашения означает безусловное согласие Пользователя с указанным правом ООО «ТЕКО» и получением Пользователем указанных сообщений.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Сервиса не возмещаются.

8.2. Администрация Сервиса не несет ответственности за:

8.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

8.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

8.2.3. Надлежащее функционирование Сервиса, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

8.3. Все права и обязанности, связанные с организацией и проведением Мероприятия, выдачей подарков, возникают между Организатором Мероприятия и Пользователем, принявшим участие в Мероприятии. Партнеры не являются стороной настоящего Соглашения и не несут ответственности за действия Организатора Мероприятия и Администрации.

## **9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

9.1. Администрация Сервиса вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации Сервиса или в права других Пользователей Сервиса.

9.2. Администрация Сервиса имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

9.3. Администрация Сервиса имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

9.4. Администрация Сервиса вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сервису, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сервисом, а также в случае прекращения действия Сервиса либо по причине технической неполадки или проблемы.

9.5. Администрация Сервиса не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сервису в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сервисом.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Любой иск в отношении условий использования Сервиса должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сервиса. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией Сервиса без ограничений.